

利用規約

この規約（以下「本規約」といいます）は、合同会社アミューシア（以下「運営者」といいます）の運営する決済プラットフォーム「trange（トランジ）」（以下「本プラットフォーム」といいます）の利用に関する条件を、運営者と本プラットフォームにアカウントを登録し利用する者（以下「利用者」といいます）との間で定めるものです。本規約は本プラットフォームの利用に関して生ずるすべての関係に適用されるものとし、利用者（会員およびユーザー）は、本規約を熟読し、本規約の内容を十分に理解した上でこれを承諾して、本プラットフォームを利用するものとします。利用者が本プラットフォームを利用することで、以下の利用規約に同意したものとみなしますのでご注意ください。

第1条（規約の適用）

本規約は、本プラットフォームの運営者の提供条件および運営者と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者との間のサービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

第2条（利用資格）

本プラットフォームは、以下の条件をすべて満たす方に限り、ご利用いただくことができます。

- (1) ご自身でインターネットの利用環境、端末、ソフトウェアなどを用意することができる方
- (2) 本規約に同意かつ遵守できる方
- (3) 過去に本規約に違反したことがない方
- (4) 成人の方

第3条（本サービスの内容）

本プラットフォームでは、利用者が任意の方法でアカウントの登録およびクレジットカードの登録を行うことで、運営者は利用者に本プラットフォームおよび以下のサービスを利用することを許諾します。なお、本条以下において、「会員」とは、本プラットフォームの利用者のうち、ユーザーに対し、実店舗またはオンライン上において販売またはサービスを提供し、その対価を本プラットフォームにおいてユーザーに請求する者をいい、「ユーザー」とは、本プラットフォームの利用者のうち、会員の運営する実店舗またはオンライン上において購入またはサービスを提供され、その対価を本プラットフォームにおいて会員に支払う者をいいます。

- (1) 決済サービス：本プラットフォームにおいて会員が作成したQRコード等につき、ユーザーがこれを読み込む等の任意の行動をすることで、会員がユーザーに

対し会員の運営する店舗または会員の提供するサービスの利用料等の対価を請求することができます。

第4条（本プラットフォームの利用料等）

1. 会員は、本プラットフォームに無償で登録することができます。また、会員は、運営者および決済サービス提供会社に対し、ユーザーの決済サービスの1回の利用につき決済金額の6%～6.6%の決済手数料を支払うものとします。
2. ユーザーは、本プラットフォームを無償で利用することができます。
3. 決済サービスでの決済はクレジットカードでの決済となります。決済サービスでの決済は、オンラインクレジットカード決済サービスPAY.JP（PAY株式会社の提供するサービスのことをいい、以下「PAY.JP」といいます。）を使用しております。利用者のクレジットカード情報は、全てPAY.JPに送信・管理されます。ユーザーのクレジットカードに関する情報は全てPAY.JP上で管理されておりますので、運営者がクレジットカード情報の管理を行うことはありません。PAY.JPのプライバシーポリシーについてはこちら（<https://pay.co.jp/privacy>）よりご確認ください。また、PAY.JP上での利用者情報は、本プラットフォームにご登録いただいたメールアドレスを用いて、管理されております。そのため登録いただいたメールアドレス・クレジットカード情報がPAY.JPに送信され、管理されます。
4. 会員は、決済サービスの手数料の他に、PAY.JPが会員の口座に売上金の入金手続きを行う際に発生する振込手数料250円につき負担することを了承します。

第5条（アカウントおよびパスワードの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、本プラットフォームのアカウントおよびパスワード等を適切に管理および保管するものとします。利用者は、いかなる場合にも、アカウントの使用権限を第三者に譲渡または貸与することはできません。
2. アカウントまたはパスワード等の管理不十分、第三者の使用等によって生じた損害または不利益に関する責任は当該アカウントの利用者が負うものとし、運営者は一切の責任を負いません。

第6条（PAY.JPへの登録）

1. 本プラットフォームを利用するには、会員によるPAY.JPの利用規約（<https://pay.jp/terms/tos-payouts-user.pdf>）に基づく登録（テナント申請）が必要となります。
2. PAY.JPへの登録（テナント申請）は、会員が自らの責任で行うものとします。PAY.JPへの登録（テナント申請）にあたり、PAY.JPから会員に対して書類または資料等（特定商取引法に基づく表示およびプライバシーポリシーを含み、これらに限られません。）を求められることがあります。上記書類または資料等の作成については、会員が行う事業によって内容が異なるため、会員が自己の責任で行うものとします。

3. 会員が、前項の対応を行わない場合又は前項の対応が不十分であることからPAY.JPに追加の対応を求められ、その追加対応を行わない場合、会員はPAY.JPおよび本プラットフォームを利用することができませんが、運営者は会員がPAY.JPおよび本プラットフォームを利用できないことにつき関知いたしません。
4. 会員がやむを得ない事情から第2項の対応を運営者に委託する場合、委託の内容に応じて別途委託料が発生し、会員は運営者に委託料を支払うものとします。

第7条（禁止事項）

1. 利用者は、本プラットフォームの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。
 - (1) 法令または公序良俗に違反する行為
 - (2) 犯罪行為に関連する行為
 - (3) 運営者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
 - (4) 本プラットフォームの運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
 - (5) 他者の個人情報等を収集または蓄積する行為
 - (6) 他者に成りすます行為
 - (7) 反社会的勢力に対して直接的または間接的に利益を供与する行為
 - (8) 本プラットフォームの利用者および運営者、第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
 - (9) 他の利用者および第三者を欺く虚偽の内容を記載する行為
 - (10) スпамとみなされる行為（機械により自動生成された文章の投稿や同一内容の文章を繰り返し送信する行為など）
 - (11) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、他人に不快感を与える表現等、不適切な内容を投稿する行為
 - (12) 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他者に対する嫌がらせや誹謗中傷
 - (13) 宗教活動または宗教団体への勧誘行為
 - (14) 運営者が提供するユーザーの予約情報などを含むデータベースの内容につき、スクレイピングその他の情報を収集、複製する行為
 - (15) その他、運営者が不適切と判断する行為
2. これらの行為が発覚したと運営者が認めた場合、当該コンテンツの削除、あるいはその利用者のアカウントを停止・削除する場合があります。

第8条（本プラットフォームの提供の停止等）

1. 運営者は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本プラットフォームの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本プラットフォームにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本プラットフォームの提供が困難となった場合
 - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) 本プラットフォームが利用しているクラウドサービスが停止した場合
 - (5) その他運営者が本プラットフォームの提供が困難と判断した場合
2. 運営者は、本プラットフォームの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる損害または不利益について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第9条（秘密保持）

利用者は、本プラットフォームに関連して運営者が利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、運営者の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第10条（広告の掲載）

運営者は、第三者の広告を本プラットフォーム上に掲載することができるものとします。

第11条（退会および登録抹消）

1. 利用者は登録された自己のアカウントをいつでも削除（退会）することができます。また、利用者が本規約に違反した場合、運営者は、事前の通知なく、利用者のアカウントに関わるデータを削除し、登録を抹消できるものとします。
2. 退会および登録抹消が行われた場合、会員が本プラットフォームを通じて発行したQRコード等を用いて決済サービスを提供する権利、および決済に関わる全ての行為（取り消し、返金、購入履歴の確認等）に関する権利も喪失します。退会および登録抹消に伴い利用者に生じた損害または不利益について、運営者は一切の責任を負いません。
3. 運営者は、利用者の退会后、本プラットフォーム上における個人情報につき、削除、または個人が特定できない状態へ加工し、決済履歴等の情報に関しては引き続き保持するものとします。

第12条（保証の否認および免責事項）

1. 運営者は、本プラットフォームに事実上または法律上の契約不適合（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

2. 運営者は、取引の当事者ではなくユーザー間取引プラットフォームの提供者であり、本プラットフォームに関して利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について、運営者は一切の責任を負いません。
3. 運営者は、会員が第6条第1項ないし第3項記載のPAY.JPへの対応を行わない場合に会員が被る損害につき、一切の責任を負いません。
4. 運営者は、利用者が本プラットフォームを利用できなかった場合等において、その原因が運営者の故意または重過失に基づくものであるときは、利用者が当該事故発生時から起算して過去6か月以内に運営者に支払った手数料（会員がPAY.JPへ支払った決済手数料を除く）の範囲内において、利用者に直接かつ現実に発生した通常の損害を賠償するものとします。

第13条（サービス内容の変更・停止）

1. 運営者は、利用者に通知することなく、本プラットフォームの内容の変更および一部機能の停止をすることができるものとし、これによって利用者に生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。
2. 本プラットフォームを終了する場合、30日前まで、かつ、未振込の売上が振り込まれる十分な猶予期間を持って、本プラットフォームを停止する旨を本プラットフォーム上で告知するものとします。
3. 運営者は、本プラットフォームの終了に伴い利用者に生じる損害または不利益について責任を負いません。

第14条（利用規約の変更）

運営者は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。ただし、利用者にとって不利益となる利用規約の変更（手数料の値上げなど、利用料等の変更を含みます。）については、十分な猶予期間を持って本プラットフォームによる通知やメールにより利用者に周知するものとします。

第15条（通知または連絡）

利用者と運営者との間の通知または連絡は、運営者の定める方法によって行うものとします。

第16条（権利義務の譲渡および貸与の禁止）

利用者は、運営者の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡および貸与することはできません。

第17条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。本プラットフォームに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2021年9月3日制定

2021年12月2日改訂

2023年5月1日改訂

以上